

De rek is eruit

► Ivo van Woerden werkte twee weken undercover in de dementenzorg
 ► Vorige week deed hij verslag in 'DAG' ► De reacties van lezers stroomden binnen

Overdreven

Wat hier wordt gezegd en geschreven vind ik onzin en dat is nog heel zacht uitgedrukt. Zelf ben ik een flexmedewerker en kom dus als uitzendkracht in verschillende huizen en afdelingen van de Stroom in Rotterdam. Naar eigen mening en ervaring kan ik u dan ook vertellen dat dit verhaal behoorlijk overdreven is. (...) Ja, de zorg is momenteel onderbezet en ja, er is momenteel misschien geen tijd voor een praatje of om een bakje koffie te drinken met een zorgvrager en misschien ligt iemand iets langer dan het hoort in een natte broek. Maar komt dit echt omdat er slecht voor ze gezorgd wordt? Nee! Er vindt momenteel een vergrijzing plaats en een onderbezetting van zorggevers. Zou daar dan geen stuk over geschreven kunnen worden? Dat de regering misschien wat extra geld hiervoor moet uitreiken?

Nadia

Barricaden

Ik mag hopen dat verpleegkundigen en verzorgenden zich door dit verhaal gesteund voelen en aangespoord om vaker hun mond open te doen. Maar ik vrees dat zij zich zullen wentelen in verdediging en afschuw. De verandering en verbetering van de zorg moet van hen komen die dagelijks met hun handen in het ongegrief werken. (...) Ik roep op om niet meer te roeien met de riemen die we hebben, maar nu eindelijk eens te zorgen voor betere riemen. (...) Mij dunkt dat er voor iedere verzorgende die zijn of haar vak serieus neemt en de mensen voor wie hij of zij zorgt een warm hart toedraagt, maar één ding te doen staat: de barricaden op! Al mijn hulde voor dit artikel, dat mag duidelijk zijn.

F.O.

Telefoonboek

Ik heb het artikel gelezen, ik werk al ruim 24 jaar in de zorg en wat dhr. Van Woerden schrijft is helemaal waar. Er is gewoon niks veranderd in de zorg voor bejaarden. Ja, weet je wat er veranderd is? De salarissen van de managers, die het allemaal zo goed weten. (...) Wanneer je echte zorg wilt leveren, dan mag dat niet, want je moet je houden aan de regel-tjes opgesteld door zakkenvullende managers! Ik kan er wel een telefoonboek over vol schrijven, maar ik stop ermee, want van de hele geboden bejaardenzorg zakt compleet mijn broek af!

Docoweb

Werkdruk

Ik werk al jaren via een flexbureau. Er zit wel verschil in verpleeg- en verzorgingsinstellingen, maar over het algemeen vind ik dat het artikel klopt. Ik heb ook nachtdiensten gedraaid, met maar twee ziekenverzorgden voor rond de 130 mensen! Er is dan te weinig toezicht. Tegenwoordig kiezen verpleeghuizen om op de kamers sensoren te plaatsen, dat wil zeggen: als iemand uit bed komt, gaat je alarm af. Als je ergens anders in het gebouw bent, ben je nooit op tijd, met alle gevolgen van dien. Een vroege, een late of een nachtdienst, het maakt niet uit, ze zijn allemaal even druk. Te weinig personeel. Het is niet goed te praten dat een bewoonster rondloopt met



FOTO MATT LEVER / HH

Robyrae, 'Ik heb in tehuizen gewerkt die het Keurmerk hebben gehaald en ik zou voor geen goud mijn ouders daarnaartoe willen brengen'

een natte rok, dat betekent dat iemand zijn prioriteiten verkeerd heeft gelegd. Maar ik maak wel dingen mee waarvan ik denk: dit kan niet, dit is onverantwoord. Bijvoorbeeld ongekwalificeerd personeel, 'spoedopnames' van cliënten die helemaal niet op een afdeling horen, en ook een hoog ziekteverzuim waardoor de werkdruk nog erger wordt. Ik ben blij met zo'n artikel. Het is dat dhr. Van Woerden het zelf heeft ervaren, anders zou je het niet geloven. Hier in Nederland! Licht het nu aan het management? Ik weet het niet, ik weet niet waar ze mee bezig zijn. Ik zie ze nooit. Ze hebben wel veel bedrijfservaring. Het enige wat je hoort is bezuinigen, bezuinigen, en dan dat Perspekt Keurmerk halen! (...) Ik



'Het is dat dhr. Van Woerden het zelf heeft ervaren, anders zou je het niet geloven. Hier in Nederland!'

heb in tehuizen gewerkt die het Keurmerk hebben gehaald en ik zou voor geen goud mijn ouders daarnaartoe willen brengen. Ik denk dat ik spreek voor veel verzorgenden. We blijven ons best doen, maar de rek is er bijna uit.

Vicieuze cirkel

Ja, dat is inderdaad om te janken. Maar het is vaak een vicieuze cirkel, dat zie ik ook bij ons. Familie durft niet te klagen omdat ze bang zijn dat

ze er het verplegend personeel mee hebben... en omdat zij niet klagen gebeurt er niets. Als er niets verandert zitten we over een paar jaar met zijn allen in de shit. Jonge mensen kiezen niet meer voor een baan in de zorg met een negatieve lading. En het motiveert mensen die nu in de zorg werken ook niet. Ik denk er serieus over om iets heel anders te gaan doen na mijn opleiding. Te hoge werkdruk, te zwaar werk, te slecht salaris, te slechte berichten... (...) Alle feestdagen werken, onderbezetting, en ik vraag me nu echt serieus af: waarvoor? Fransje11

Laf

Ivo van Woerden, je benoemt jezelf als iemand die undercover een kijkje gaat nemen in de zorg. Lijkt mij iets te laf voor woorden. Waarom undercover? Alsof je te maken krijgt met criminelen? Recalcitrant2008

Opgepoetst

Beste Recalcitrant2008, wat denk je dat er zou gebeuren als het onderzoek openlijk werd gedaan? Hetzelfde als wat er tijdens audits zoals die van Perspekt gebeurt. Het huis wordt opgepoetst, kritische medewerkers worden vrij geroosterd en er wordt gezorgd dat alles in orde is. Wat dat betreft is het een goede zaak dat dit onderzoek undercover is gedaan. Dat zou voor het bronzen keurmerk ook moeten gebeuren. Tegengas

Voldoende geld

Als ik dit verhaal lees word ik erg verdrietig. In oktober 2007 ben ik met een groep demente bejaarden op stap geweest en dat was een aangename ervaring. Ik geef toe, het vraagt veel van de begeleiders. Op een groep van vijftien cliënten waren er zeker twintig begeleiders nodig. Ik hoop dat de kwaliteit van onze zorg

in alle zorginstellingen niet gemeten wordt in de tijd die volgens de bureaucraten besteed mag worden maar dat kwaliteit gemeten wordt aan de hand van de daadwerkelijke ervaringen van hen die de zorg ontvangen. Er is voldoende geld om goede zorg te geven, maar het wordt nu aan verkeerde zaken besteed. Het geld wordt nu uitgegeven aan de instandhouding van de directie en bestaande hiërarchie en niet aan personeel dat werkelijk de zorg verleent. Michel van der Klei

Certificaat

Ik word boos als ik wéér een redelijk negatief artikel tegenkom. De ellende is alleen dat het wel allemaal waar is. En inderdaad, er zou eens wat



'Er is voldoende geld om goede zorg te geven, maar het wordt nu aan verkeerde zaken besteed'

meer gekeken moeten worden bij de mensen die elke dag weer braaf van achter hun bureau beslissen hoe de zorg zich de komende maand weer moet gaan gedragen. En dan de inspectie? Dat vind ik helemaal een lachertje, wat zijn dat voor mensen? Zij hebben echt geen idee hoe de verzorgings- en verpleeghuizen certificaten binnenhalen. Er wordt een aantal verzorgenden uit de zorg geplukt die de opdracht krijgen om een mooi praatje te houden met de mensen die ons het certificaat gaan bezor-

gen. Vervolgens gaat er naar de rest van het personeel een mail met een mooi verhaal dat we bijvoorbeeld een EHBO-koffer op orde moeten hebben, zodat ze die kunnen tonen, dat er minimaal één map van een zorgvrager op orde moet zijn, zodat ze die kunnen tonen, en nog meer van dat soort dingen die even op orde moeten zijn voor als men komt kijken. Vervolgens wordt er vriendelijk maar dringend gevraagd de mail te verwijderen nadat je hem gelezen hebt. Wij hebben het HZK-certificaat gekregen want het blijkt bij ons erg goed te zijn. Waar het zo goed is dat weet ik niet, maar niet op onze afdeling voor onze dementerende bewoners. Onze afdeling 'kleinschalig wonen'. Die even snel opgezet moest worden omdat anders het certificaat niet gehaald werd.

Marian

Mijn huis

De criminelen in Nederland worden veel en veel beter behandeld dan onze ouderen. Ik raak zeer geëmotioneerd als ik berichten over ouderen zie en hoor. Ik weet dat er veel verzorgenden zijn die het beste met de mensen voor hebben, maar ik ken uit eigen ervaring toch een aantal verhalen die kant noch wal raken en die mijn eigen schat van een moeder betroffen. Dit is de reden dat ik mijn moeder naar huis, mijn huis, heb gehaald en haar nu zelf verzorg. Zij is niet dementerend, maar wel hulpbehoevend en ik zou het weer doen, ondanks dat ik werk. Dit verdienen onze ouderen niet. Al moet ik toegeven dat het af en toe te veel wordt, als ze licht en me bedankt smelt ik en kan ik er weer een hele tijd tegen. Machtel

Verschoning

Ik wil toch even reageren op het verhaal van een hoop familie leden over het gebrek aan verschoning... Wij (het personeel) in verpleeghuizen krijgen maar beperkt incontinentiemateriaal. Het is echt zo dat we overdag en 's nachts maar één exemplaar morgen gebruiken. Zelfs als de boel half verzadigd is, moet hij weer om. Het kan tenslotte een aantal liters hebben. Dit is niet omdat het personeel dit zo wil, maar omdat dat ons van hogerhand opgelegd wordt, helaas.

Anoniem

Strafkamp

Hier nog een noodkreet. Mijn vader verblijft ook in een PG-centrum met alle ellende van dien. Ik zal jullie de ellendige verhalen maar besparen maar het is waar wat dhr. Van Woerden schrijft. Ik word hier om de dag mee geconfronteerd. Ik heb geprobeerd hem naar mijn huis te halen maar de thuiszorg werkt niet mee. Het is het best te vergelijken met een strafkamp. Alles is afgenomen waar een mens in de vrije wereld recht op heeft! Het is om te huilen. Je zou de discussie over euthanasie weer op gang brengen, zo erg is dit. Ik ben zelf een pijnpatiënt van 45 en vrees voor de toekomst. Een verdrietige dochter

Check ook de overige reacties op www.dag.nl en op www.zorgoverde zorg.nl